

# national workshop

**Progetto EMPATIA, la piattaforma software europea per i bilanci partecipativi**

**Mercoledì 24 Febbraio 2016**

**17:00 – 18:30**

**Sala Affreschi, Palazzo Isimbardi – C.so Monforte 35 Milano**

Organizzato da



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

Con il patrocinio



Città  
metropolitana  
di Milano

Websites

[www.empatia-project.eu](http://www.empatia-project.eu)  
[www.progettoempatia.it](http://www.progettoempatia.it)

Per informazioni

[info@progettoempatia.it](mailto:info@progettoempatia.it)



European  
Commission

Horizon 2020  
European Union funding  
for Research & Innovation



ONESOURCE



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 687920.

# empatia

The project 'Enabling Multichannel Participation Through ICT Adaptations — EMPATIA' has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 687920.

[ **Enabling Multichannel Participation Through  
ICT Adaptations** ]

(Rendendo possibile la partecipazione multicanale attraverso adattamenti legati alle tecnologie dell'informazione)

# Da dove nasce?

- Da una serie di ampie esperienze concrete a fianco di comuni di oltre 20 paesi

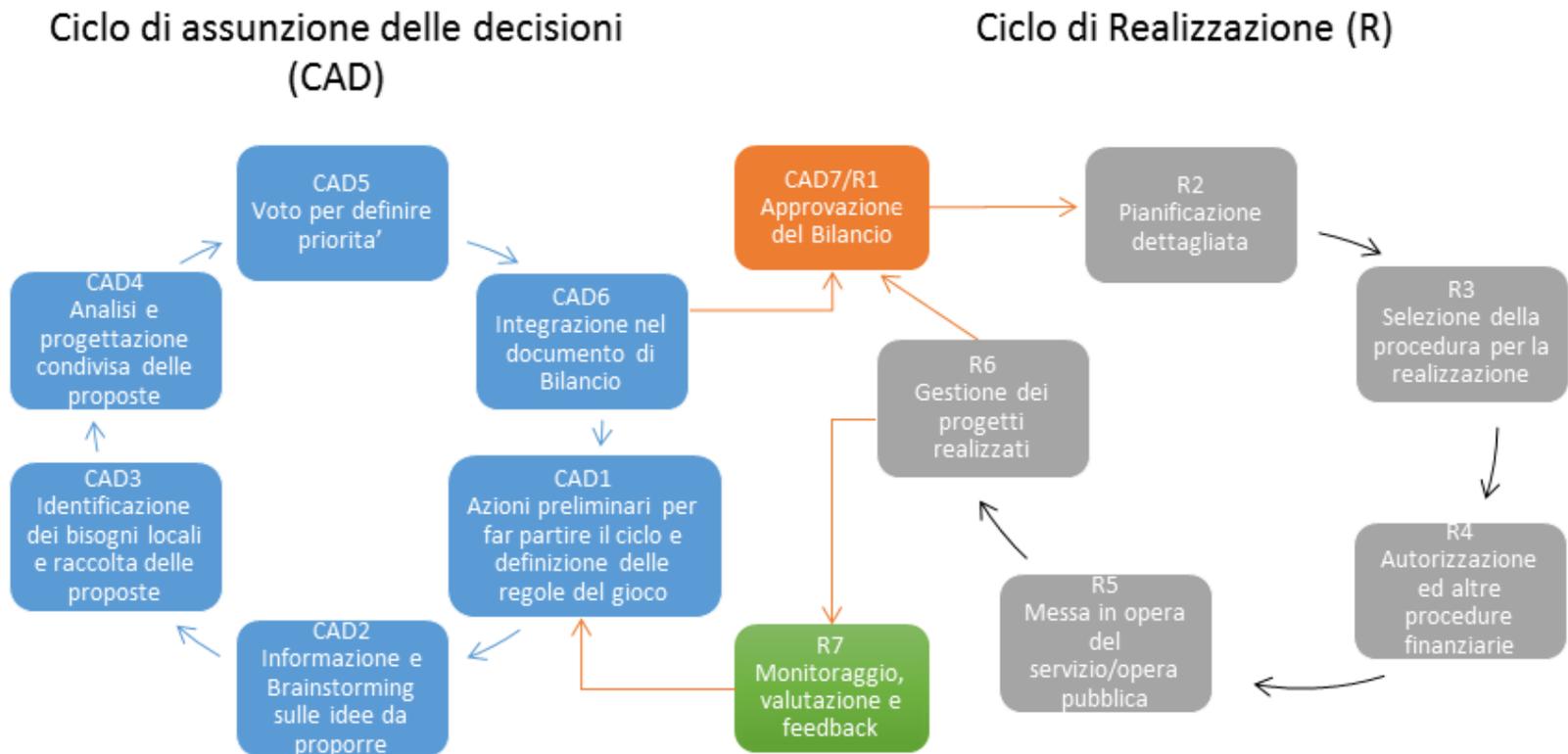


- Una serie di certezze sulle potenzialita' dei processi multicanale e di dubbi sui limiti dell'uso delle TIC, la loro rigidezza e la capacita' di alterare il DNA dei percorsi partecipativi riducendone la qualita' argomentativa e la capacita' di fare scelte condivise su beni comuni...



# EMPATIA e i CICLI DI PB

EMPATIA mira a produrre la prima piattaforma TIC in grado di supportare completamente sia il ciclo decisionale che il ciclo di attuazione del Bilancio Partecipativo, la cui integrazione è considerata indispensabile dalla letteratura come il motore principale del processo di auto-sostenibilità di un BP.



# Il quadro generale di EMPATIA

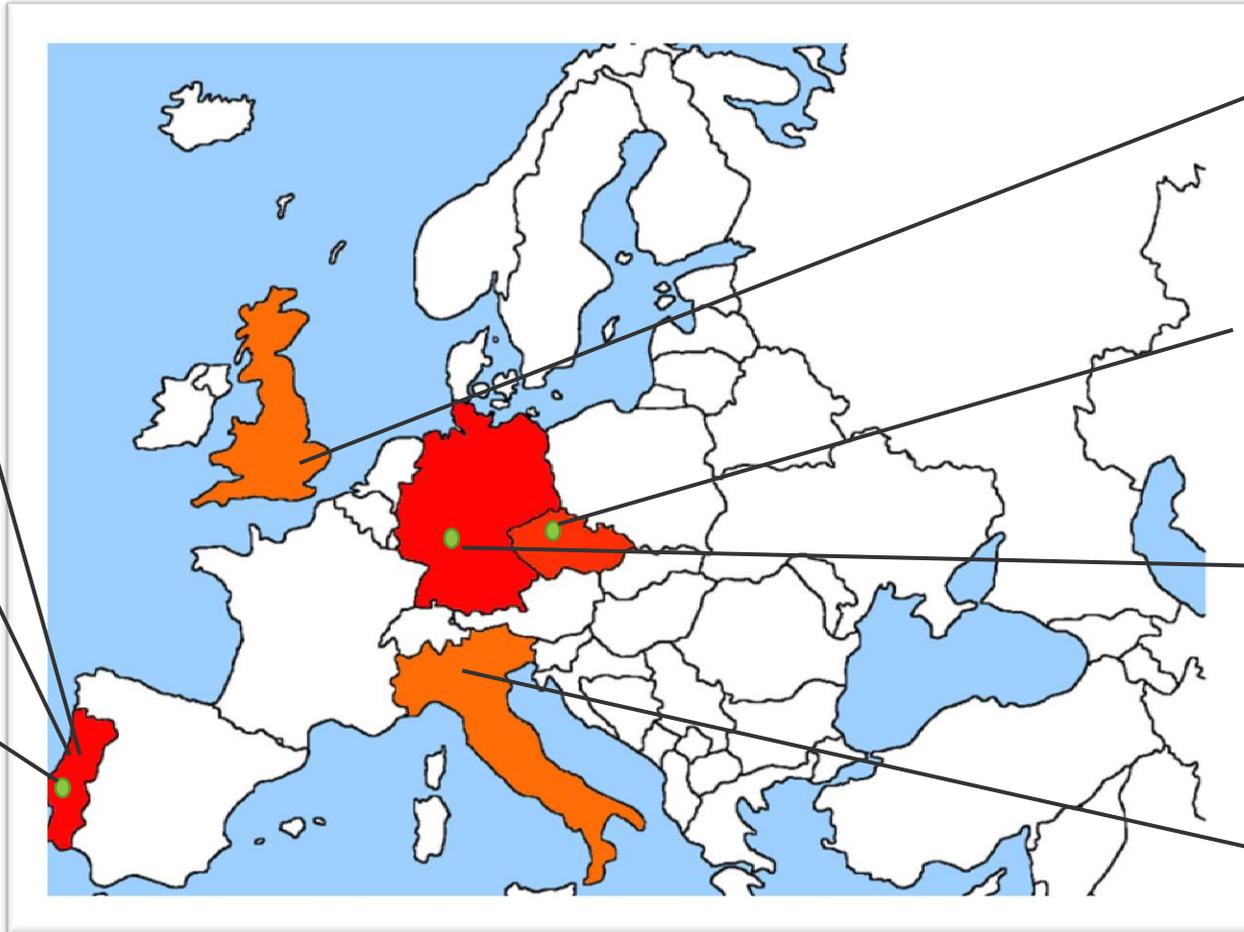
Il progetto EMPATIA è composto da un consorzio multidisciplinare di partner con grande esperienza in campi contigui: esperti in ricerca sul BP (CES), esperti in materia di integrazione TIC (OneSource), esperti in materia di strumenti TIC per i processi PB (UNIMI), esperti in materia di processi di partecipazione e di voto tradizionali e TIC (D21), esperti in materia di valutazione di impatto tecnologico e sociale (UBRUN) e gli esecutori dei processi PB in diverse comunità di utenti (ZebraLog, in loco e D21). Gli obiettivi del consorzio EMPATIA saranno:

- Condurre un'analisi mirata dei principali interventi TIC nei processi di PB europei;
- Creare una piattaforma digitale-prototipo che applichi il nostro quadro metodologico per affrontare le sfide locali individuati dai partner principali (vedi sotto);
- Condurre test rigorosi della piattaforma, nel contesto di Processi Pilota coinvolgendo tre diverse comunità PB - Lisbona (Portogallo), Říčany (Repubblica Ceca) e Bonn (Germania);
- Completare una valutazione approfondita dei risultati, distillando lezioni chiave e apportare le correzioni tecnologiche e metodologiche necessarie.
- Diffondere i principali risultati e la stessa tecnologia a partner europei chiave, e in tutto il mondo, includendo i BP emergenti in Nord America, Medio Oriente e Africa sub-sahariana.
- La piattaforma EMPATIA sarà rilasciata come open source e tutte le estensioni e i miglioramenti al software open-source esistenti in precedenza verranno restituito alla comunità come contributi del progetto.
- Sulla base di questo «bene comune» sarà possibile a imprese concepire ed offrire nuovi elaborati pacchetti di servizi accessori, o collegare software di gestione di altrui percorsi partecipativi

# Partners e Pogetti-Pilota



ONESOURCE



zebralog



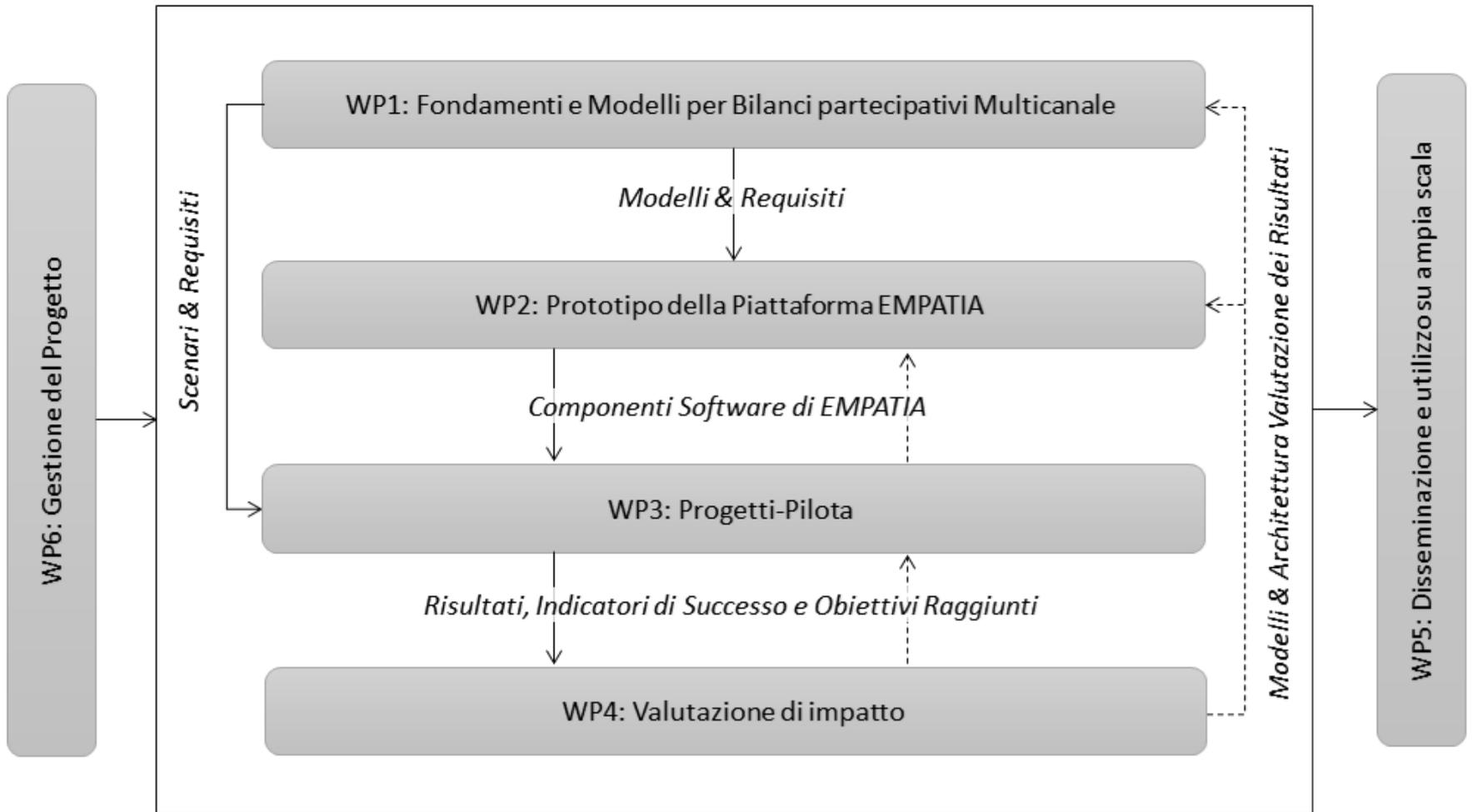
**Piloti:** Lisbona (Portogallo), Říčany (Repubblica Ceca), Bonn (Germania);

# IL MODELLO DI EMPATIA



Il progetto EMPATIA si prefigge di migliorare radicalmente l'inclusività e l'impatto dei processi di BP, aumentando la partecipazione dei cittadini attraverso la progettazione, valutazione e messa a disposizione al pubblico di una piattaforma TIC avanzata per il bilancio partecipativo, che potrebbe essere adattabile a diversi contesti sociali e istituzionali e servire da collegamento con altri percorsi partecipativi diversi.

# Struttura generale di EMPATIA



# Risultati attesi

- **Inclusione:** riduzione delle barriere alla partecipazione dei cittadini (competenze digitali, lingua, livello di istruzione, ecc)
- **Qualità' Deliberativa:** migliorare la qualità della riflessione per una migliore gestione del flusso di informazioni, consentendo lo scambio di proposte alternative e usando un sistema di algoritmi avanzati.
- **Efficienza:** ottimizzare l'investimento di tempo e risorse da facilitatori e del personale tecnico
- **Trasparenza:** miglioramento del coordinamento tra governi locali e cittadini in tutte le fasi del processo di BP, soprattutto durante il ciclo di attuazione.
- **Integrazione:** Combinare forme multicanale on-line e faccia-a-faccia, compresa la diffusione di OPEN DATA e strumenti di e-government esistenti.
- **Replicabilità & Adattabilità:** rendere tutti i componenti della piattaforma adattabili ad altri contesti sociali e istituzionali per il miglioramento dei meccanismi di deliberazione e implementazione.
- **Valutazione Potenziata:** consentire alle comunità coinvolte l'accesso autonomo agli effetti della propria deliberazione per imparare dal passato e dalle esperienze di altre comunità, e capire i meccanismi con cui si sviluppa la collaborazione interpersonale.
- **Commerciabilità:** l'esplorazione di modelli di business coerenti per accelerare e amplificare queste innovazioni.

# EMPATIA COME SPAZIO POLITICO?

- **Un osservatorio:** si analizzano e comparano pratiche diverse, scoprendo la coerenza che configura BUONI MODELLI da EMULARE al di là dei destini contingenti che le pratiche hanno avuto
- **Uno stimolo al miglioramento e all'emulazione incrociata tra le pratiche:**
- **Una opportunità per gestire SCALE AMPIE in rapporto con enti di secondo livello poco riconosciuti dai cittadini**
- **Un deposito di memorie per riprendere percorsi interrotti e valorizzare ogni grado di innovazione nuovo:**
- **Una garanzia per i cittadini per la protezione dei dati:** codice etico di immagazzinamento dati in anonimato, ma utilizzando CLUSTER per permettere ricerche avanzate sui processi
- **Uno spazio di costruzione di reti:**
- **Maggior trasparenza nella scelta del grado di intensità partecipativa delle diverse opzioni di funzionamento da usare in ogni fase del BP:**
- **Uno stimolo alla ricerca più approfondita e a una produzione sociale di BIG DATA:**
- **QUALE FUTURO E QUALE FORMA DARE A EMPATIA A FINE PROGETTO?**